

GUIDE DU PARTENAIRE
2026

BIENVENUE DANS LE RÉSEAU DES PARTENAIRES "PAYS DE GRASSE TOURISME"

Bien plus qu'un simple Office de Tourisme, Pays de Grasse Tourisme est un véritable moteur de promotion et de valorisation du territoire, nous œuvrons chaque jour pour faire rayonner le Pays de Grasse et celles et ceux qui le font vivre.

Notre mission est simple et essentielle : accueillir, informer et conseiller tous les visiteurs, qu'ils soient locaux, régionaux ou internationaux, tout en mettant en lumière les richesses, les savoir-faire et les professionnels du territoire.

Une stratégie tournée vers l'expérience et la visibilité

Notre ambition est de positionner le Pays de Grasse comme une destination incontournable de la Côte d'Azur, en déployant une communication multicanale, qualitative et cohérente :

- Site internet et plateformes numériques
- Réseaux sociaux
- Magazines, guides et brochures
- Relations presse et participation à des salons grand public et professionnels

Chaque action est pensée pour placer l'expérience client au cœur de notre stratégie, afin que chaque séjour soit mémorable et contribue durablement à l'attractivité de la destination.

Un engagement fort aux côtés des professionnels

2

Pays de Grasse Tourisme s'engage à fédérer, animer et valoriser les acteurs du territoire :

- Créer du lien et renforcer la cohésion autour de valeurs partagées
- Animer un réseau dynamique à travers des temps d'échanges conviviaux et professionnels : petits-déjeuners, ateliers, éductours, apéritifs-rencontres...
- Mettre en lumière l'offre touristique locale et qualifier les services proposés pour mieux répondre aux attentes des visiteurs

Pourquoi devenir partenaire ?

Rejoindre Pays de Grasse Tourisme, c'est bien plus qu'un partenariat : c'est intégrer une dynamique collective, développer votre visibilité, valoriser votre établissement et contribuer activement à l'attractivité de l'ensemble du territoire.

***Ensemble, faisons du Pays de Grasse
une destination incontournable et inoubliable.***

Nos Missions

ACCUEIL

100% à vos côtés pour un séjour réussi en Pays de Grasse !

Nous avons à cœur d'**accueillir, informer et conseiller** les touristes, mais aussi la clientèle plus locale.

Notre passion : faire **découvrir ou redécouvrir le territoire et les professionnels qui l'animent**.

Nos objectifs :

- Valoriser toutes les richesses du Pays de Grasse
- Accueillir et informer les locaux, visiteurs et touristes au sein des Bureaux d'Information Touristique ainsi qu'à l'extérieur,
- Vendre des activités, des visites, des produits locaux... (billetterie et boutique)
- Promouvoir les événements du territoire.

PROMOTION ET COMMUNICATION

Parce que le Pays de Grasse est une **destination incontournable de la Côte d'Azur**, nous nous attachons à créer du **contenu qualitatif** pour tous les supports de communication.

Nous utilisons tous les canaux de promotion et de communication à notre disposition :

- Site internet
- Réseaux sociaux
- Magazines, guides et brochures
- Relations presse
- Salons, etc.

Notre objectif est de **promouvoir la destination au plus près des clients** et placer leur **expérience**, au cœur de notre stratégie.

3

FÉDÉRATION DES PARTENAIRES

Afin de favoriser le développement touristique, nous structurons la **coordination des acteurs du territoire**.

L'objectif étant de **fédérer** autour de l'identité du territoire, de **qualifier et de rendre visible l'offre de destination** et d'**animer un réseau de professionnels** autour de valeurs communes.

Notre objectif est de **créer du lien** et une cohésion autour de la destination, mettre en réseau en organisant des **moments d'échange conviviaux**... mais toujours professionnels !

Une équipe d'experts du territoire

DIRECTION GÉNÉRALE



Pascal BROCHIERO
Directeur Général
+33 (0)6 09 88 84 24
pascal.brochiero@paysdegrassetourisme.fr

ACCUEIL



Isabelle LATY
Directrice - Accueil / Qualité
+33 (0)4 93 40 55 94 / +33 (0)7 76 15 14 97
isabelle.laty@paysdegrassetourisme.fr

Audrey CASTELLANO
Cheffe Accueil
+33 (0)4 93 36 66 66
audrey.castellano@paysdegrassetourisme.fr



Valentin SIZAIRE
Conseiller en Séjours - Chargé de projets Réseaux Sociaux & Web
+33 (0)4 93 36 66 66
valentin.sizaire@paysdegrassetourisme.fr

Nathalie MARTINEZ
Conseillère en Séjours
+33 (0)4 93 36 66 66
nathalie.ibanez@paysdegrassetourisme.fr



Mathieu MERCOLINO
Conseiller en Séjours - Chargé de commercialisation service groupe
+33 (0)4 93 36 66 66
mathieu.mercolino@paysdegrassetourisme.fr

4

ADMINISTRATIF



Hélène LARBANOIS
Responsable Administratif / Comptabilité
+33 (0)4 93 40 55 87 / +33 (0)6 22 63 34 29
helene.larbanais@paysdegrassetourisme.fr

Sandrine VENTUROLI
Secrétaire
+33 (0)4 93 40 55 89
sandrine.venturoli@paysdegrassetourisme.fr



PROMOTION / PRESSE



Franck RAINERI
Responsable Promotion et Relations Médias
+33 (0)6 61 73 03 86
franck.raineri@paysdegrassetourisme.fr

Jennifer FARETRA
Référente Apidae - Animations de Réseaux & Partenaires
+33 (0)4 93 40 55 86 / +33 (0)6 24 72 35 22
jennifer.faretra@paysdegrassetourisme.fr



Damien MATTEOLI
Chargé de projets Stations de Montagne et Haut-Pays
+33 (0)6 59 93 36 16
damien.matteoli@paysdegrassetourisme.fr

Loïc FABRE
Chargé de projet Pôle Nature
+33 (0)7 56 27 59 64
loic.fabre@paysdegrassetourisme.fr



Les Bureaux d'Information Touristique



+33 (0)4 93 36 66 66
info@paysdegrassetourisme.fr

WWW.PAYSDEGRASSETOURISME.FR

BIT 24

24, Cours Honoré Cresp
06130 GRASSE

Horaires

01/09 - 30/06
du lundi au samedi - 10h-13h / 14h-17h

01/07 - 31/08
tous les jours - 10h-18h
ouvert jusqu'à 21h les soirs d'événements



BIT 18

18, Place aux Aires
06130 GRASSE

Horaires

01/09 - 30/06
du mardi au samedi - 10h-14h / 15h-17h

01/07 - 31/08
tous les jours - 10h-14h / 15h-18h
ouvert jusqu'à 21h les soirs d'événements

Bureaux fermés les 1er janvier, 1er mai, 1er novembre, 11 novembre et 25 décembre

5



Le "BIT 24" offre aux visiteurs une véritable **immersion au cœur de la destination** !

Un espace d'accueil aéré, esthétique et lumineux, place la qualité de la **relation client au premier plan**.

Le visiteur suit un cheminement, dès son entrée. Il est orienté en fonction de ses besoins pour un **conseil personnalisé** au plus proche de ses aspirations.

L'**espace expérientiel**, visuel et sonore, valorise le territoire Pays de Grasse et ses attraits.

2 écrans permettent un affichage dynamique, pour présenter et illustrer les programmations culturelles et événementielles de Grasse et du Pays de Grasse.

SIÈGE SOCIAL

PALAIS DES CONGRÈS
22, COURS HONORÉ CRESP
06130 GRASSE

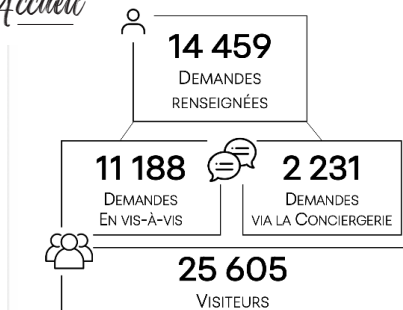


Découvrez notre
compagnon intelligent !

Laissez-vous guider par
notre intelligence artificielle
pour des expériences
uniques et sur-mesure.

Pays de Grasse Tourisme en chiffres *

Accueil



Digital



598
ABONNÉS



10 626
FOLLOWERS



785
FOLLOWERS



Chemins Parfumés



6

Boutique



Promotion



Presse



23
ACTIONS DE
TERRAIN



44
AIDES TECHNIQUES
(MÉDIA)

Pourquoi devenir partenaire ?

ÊTRE VU

Votre établissement est visible sur le site internet WWW.PAYSDEGRASSETOURISME.FR et sur les sites touristiques départementaux et régionaux, via les informations collectées sur la plateforme APIDAE*.

Votre établissement est également référencé sur nos brochures, selon les thématiques.

** Apidae est une plateforme collaborative et un outil stratégique permettant d'optimiser les actions de collecte, de mutualisation et de gestion des données touristiques, partagées entre tous les acteurs du territoire. Chaque territoire garde la maîtrise de ses données touristiques (points d'intérêt, restauration et hébergement, prestataires de loisir, itinéraires, événements, activités...), les enrichit et les diffuse au service de ses usages.*

ÊTRE INFORMÉ

Vous avez accès à l'espace Partenaires du site internet WWW.PAYSDEGRASSETOURISME.FR, à l'Observatoire du tourisme, aux informations pratiques et aux aides et démarches...

ÊTRE À VOS CÔTÉS

Vous bénéficiez d'un accompagnement pour vous aider à obtenir les labels qui viendront valoriser votre activité (Accueil Vélo, Destination d'Excellence...).

Propriétaires de meublés touristiques ou chambres d'hôtes, nous vous accompagnons dans vos démarches de classement et de labellisation.

Nous vous accompagnons dans tous vos projets et souhaits d'organisations.

ÊTRE VENDU

Vous développez votre activité via notre plateforme de commercialisation et de billetterie en ligne : WWW.PAYSDEGRASSETOURISME.FR (selon possibilité technique).

7

NOUVEAU SERVICE : COMMERCIALISATION GROUPE

REJOIGNEZ LA DYNAMIQUE PAYS DE GRASSE TOURISME ET DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ « GROUPE » !

Notre service s'appuie sur :

→ Un **réseau de contacts qualifiés**

→ Des **démarchages ciblés** auprès des autocaristes, agences, CCAS, CE, associations...

Participez à cette dynamique :

→ Activités : **offres avec tarif professionnel***

→ Hébergements & restauration : **commercialisation avec commission de 10 %**

Valorisez vos offres, bénéficiez de nouveaux débouchés commerciaux et renforcez l'attractivité groupes du territoire.

**Le tarif professionnel permet d'appliquer notre marge et de commercialiser efficacement vos offres groupes.*

ÊTRE ENSEMBLE

Vous rejoignez un réseau d'acteurs du tourisme.

Vous participez à toutes les rencontres professionnelles réservées aux partenaires (lancement de saison, bilan de saison...) ainsi qu'aux Animations de Réseaux avec l'ensemble des professionnels du tourisme de la destination (Apéritifs Rencontre, Petits Déjeuners, ateliers, éductours...).



LES RÈGLES D'OR DU PARTENAIRE

→ Je suis l'ambassadeur de la destination auprès de la clientèle.

→ J'oriente mes visiteurs vers les accueils touristiques de la destination.

→ Je m'efforce de fournir des descriptifs et des visuels de bonne qualité, libres de droits, pour valoriser mon activité.

→ J'informe mon Office de Tourisme si mon activité évolue (tarifs, horaires, nouvel aménagement...).

→ Je participe aux enquêtes de mon Office de Tourisme pour améliorer l'observation touristique.

→ Je participe au réseau des partenaires et aux réunions régulières.

→ Je m'engage à proposer des services de qualité qui contribuent au rayonnement de la destination.

Tarif des Prestations 2026*

GRILLE TARIFAIRE ANNUELLE (tarifs TTC) (du 1er janvier au 31 décembre 2026)			
	CATÉGORIE	Prestataire Pays de Grasse	Prestataire hors Pays de Grasse
HÔTEL - RÉSIDENCE HÔTELIÈRE - VILLAGE VACANCES - CAMPING ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR (selon classement)			
1	1 à 3 étoiles	275 €	325 €
2	4 et 5 étoiles	550 €	650 €
HÉBERGEMENT LOCATIF			
3	Meublé Saisonnier - Chambre d'Hôtes - Gîte	90 €	120 €
RESTAURATION			
4	Restaurant - Brasserie - Traiteur - Snack - Salon de thé - Glacier	110 €	160 €
ACTIVITES TOURISTIQUES			
5	Parfumerie Touristique	550 €	-
6	Prestataire d'activités et de services	110 €	160 €
7	Artiste	55 €	70 €
8	Artisan Parfumeur	110 €	160 €
9	Golf	550 €	650 €
10	Casino	550 €	-
11	Lieu évènementiel	550 €	650 €
12	Institutionnel du Tourisme - Collectivité - Association	330 €	450 €

9

**POUR LES PARTENARIATS
EN COURS D'ANNÉE**
(nouveaux partenaires uniquement)

50 % de remise
en cas d'adhésion à compter du 01/09

**AVANTAGES
&
RÉDUCTIONS**

POUR NOS PARTENAIRES FIDÈLES

2e année consécutive de participation :
Remise de 5%

3e année consécutive de participation :
Remise de 10%

* Tarifs établis pour la période 2025-2027

LE PACK DE BASE COMPREND

- ✓ Diffusion de votre activité sur le site Internet et sur les brochures éditées par Pays de Grasse Tourisme
- ✓ Mise à jour régulière des vos informations sur la base de données Apidae
- ✓ Possibilité de vendre vos activités via notre module de réservation en ligne
- ✓ Formation de vos équipes au territoire
- ✓ Réception d'une e-newsletter Pro régulière
- ✓ Possibilité de faire la promotion de vos activités sur nos réseaux sociaux
- ✓ Accès aux statistiques et aux bilans
- ✓ Accès au groupe Facebook «Partenaires OT Pays de Grasse»
- ✓ Accès au groupe WhatsApp pro «Partenaires OT Pays de Grasse»

NOUVEAUTÉ :

VOS PUBLICATIONS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX INCLUSES DANS VOTRE PACK DE BASE !

Vous souhaitez que l'Office de Tourisme relaie votre actualité sur ses pages Facebook et Instagram ?
Transmettez-nous vos contenus par e.mail : rs@paysdegrassetourisme.fr

NOS AUTRES SERVICES...

POUR UNE VISIBILITÉ ACCRUE VIA LES SUPPORTS DE COMMUNICATION DE L'ACCUEIL

PUBLICITÉ SUR ÉCRAN DYNAMIQUE

Écran tactile BIT24 à l'année

**Prestataire
Pays de Grasse**

1 800 €

**Prestataire
hors Pays de Grasse**

2 000 €

Écran tactile BIT24 en saison (01/05 au 30/09)

180 €
la quinzaine

200 €
la quinzaine

Écran TV vitrine BIT18 en saison (juillet et août)

150 €
la quinzaine

180 €
la quinzaine

ENCART PUBLICITAIRE MAGAZINE DE DESTINATION / ÉDITIONS

500 €
1/4 page

nous consulter

750 €
1/2 page

ACCÈS À DES ÉVÈNEMENTS PROFESSIONNELS
Salons, rencontres B2B

nous consulter

nous consulter

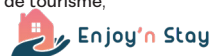
HÉBERGEMENTS LOCATIFS :

ACCOMPAGNEMENT À LA LABELLISATION ET AU CLASSEMENT
SUIVI DE LA LÉGISLATION ET FISCALITÉ
EN PARTENARIAT AVEC ENJOY AND STAY

nous consulter

ENJOY AND STAY, ACTEUR LOCAL EXPERT DE LA LOCATION SAISONNIÈRE ET PARTENAIRE DE CONFIANCE.

- Développer une **offre qualitative et compétitive** sur le territoire,
- Accompagne les hébergeurs dans la **structuration et l'optimisation** de leur offre,
- Des **outils professionnels** et une **diffusion multicanale** performants,
- Accompagnement personnalisé vers la **labellisation et le classement des meublés de tourisme**,
- **Audits d'hébergements, conseils stratégiques** et repositionnement de l'offre.



ALPES-MARITIMES

VAR

PAYS DE FAYENCE

L'ESTEREL

FRÉJUS

GRÉOLIÈRES

AMIRAT COLLONGUES

BRIANÇONNET

GARS

LES MUJOLS

LE MAS

SAINT-AUBAN

VALDEROURE

ANDON

SÉRANON

CAILLE

ESCRAGNOLLES

SAINT-VALLIER
-DE-THIEY

SAINT-CÉZAIRE
-SUR-SIAGNE

CABRIS

SPÉRACÈDES

PEYMEINADE

LE TIGNET

AURIBEAU-SUR-SIAGNE

PÉGOMAS

GRASSE

MOUANS-SARTOUX

MOUGINS

BIOT

VALBONNE

TOURRETTES-SUR-LOUP

SAINT-PAUL-DE-VENCE

NICE

ANTIBES

CANNES

MANDELIEU-LA-NAPOULE



Bureaux d'Information Touristique
24, Cours Honoré Cresp
18, Place aux Aires
06130 GRASSE

+33 (0)4 93 36 66 66
www.paysdegrassetourisme.fr
info@paysdegrassetourisme.fr

Facebook, Instagram & Tiktok
@PaysdeGrasseTourisme
#VibrerPaysdeGrasse



Un conseiller en séjour dans votre poche !
Posez toutes vos questions à notre intelligence artificielle.
A tourism advisor in your pocket!
Ask all your questions to our artificial intelligence.