

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

SATISFACTION SURVEY

Votre expérience à l'Office de Tourisme du Pays de Grasse est importante pour nous.
Merci de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire
afin de nous aider à améliorer notre accueil et nos services.

Your experience at the Pays de Grasse Tourism Board is important to us.
Please take a few moments to complete this survey to help us improve our reception and services.

VOTRE EXPÉRIENCE À L'ACCUEIL

YOUR RECEPTION EXPERIENCE

Merci d'évaluer les critères suivants / Please rate the following criteria

- 1 :** Insatisfait(e) / *Unsatisfied*
2 : Moyennement satisfait(e) / *Moderately satisfied*
3 : Satisfait(e) / *Satisfied*
4 : Très satisfait(e) / *Very Satisfied*

	1	2	3	4
Accueil chaleureux Warm welcome	☐	☐	☐	☐
Disponibilité et écoute du personnel Staff availability and attentiveness	☐	☐	☐	☐
Qualité des informations fournies Quality of information provided	☐	☐	☐	☐
Clarté et compréhension des explications Clarity and understanding of explanations	☐	☐	☐	☐
Aspect général de l'Office de Tourisme General appearance of the Tourism Board	☐	☐	☐	☐

Que pourrions-nous améliorer pour rendre votre visite plus agréable ?
What could we improve to make your visit more enjoyable?

.....

.....

Avez-vous d'autres suggestions ou commentaires ?
Do you have any other suggestions or comments?

.....

.....

Recommanderiez-vous notre Office de Tourisme ?
Would you recommend our Tourism Board?

☐ Oui / Yes

☐ Non / No

VOS COORDONNÉES YOUR CONTACT INFORMATION

Date de votre visite - Date of your visit/...../20.....

Nom - Last name

Prénom - First name

Téléphone - Phone

Courriel - Email

Pour usage interne uniquement / For internal use only

Numéro du questionnaire Date de réception. Traitée par.